

Рассмотрено:
Педагогический совет
МБОУ «СОШ № 9
имени М.И.Баркова»
Протокол № 71
от «17» июня 2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации (примирения)
МБОУ «СОШ № 9 имени М.И. Баркова»

1. Общие положения

Положение о школьной службе медиации (примирения) в образовательной организации разработано в целях реализации мер, обеспечивающих защиту прав и интересов детей, формирования безопасного пространства, профилактики правонарушений и преступлений, а также разрешения конфликтов в образовательной организации. Служба медиации (примирения) в образовательной организации (далее- служба медиации) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации и действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

Настоящее Положение о службе медиации определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы службы медиации в школе, устанавливает порядок формирования данной службы и организацию деятельности в образовательной организации, а также определяет документы службы медиации.

Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава образовательной организации и настоящего Положения.

1.1.Цели и задачи службы медиации

Целями службы медиации являются:

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и

социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в том числе, связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

Задачами службы медиации являются:

- просвещение участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практиках, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подхода в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном и образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;
- формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в образовательной организации принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликтов;
- создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- проведение процедур медиации и групповых примирительных встреч для участников конфликтов (споров) между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями).

2. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в конфликт, на участие в примирительных встречах;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе работы по примирению сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником,

помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3. Порядок формирования службы медиации

В состав службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение по проведению медиации и примирительных программ. Так же в состав службы медиации могут входить обучающиеся- волонтеры из 7 - 11 классов, сотрудники подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.

Руководителем службы медиации назначается педагогический работник, прошедший специализированное обучение технологии медиации или восстановительных практик, на которого возлагаются обязанности приказом директора образовательной организации.

4. Порядок работы службы медиации

- 4.1. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей (законных представителей).
- 4.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных или примирительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 4.3. Процедура медиации или групповая восстановительная и примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.
- 4.4. В случае, если процедура медиации или групповая восстановительная, или примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 4.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.
- 4.6. Применение медиативных процедур и проведение восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности и во внеурочное время.
- 4.7. Процедура медиации или примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением

наркотиков и крайними проявлениями жесткости.

- 4.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации или программы в каждом отдельном случае.
- 4.9. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 4.10. При необходимости служба медиации передаёт копию примирительного договора администрации школы.
- 4.11. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном (примирительном) соглашении, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 4.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам процедуры медиации или групповой примирительной программы доступ к услугам по социальной реабилитации.

5. Организация деятельности службы медиации

- 5.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.
- 5.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.
- 5.3. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими межведомственными организациями.
- 5.4. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причинённого потерпевшему.

6. Функциональные обязанности членов службы медиации

Руководитель службы медиации:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации;

- планирует работу службы медиации;
- осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации, органами внутренних дел и другими ведомствами, организациями;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы медиации; анализирует работу службы медиации;
- проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников, обучающихся – волонтеров и других лиц, указанных в пункте 6 настоящего Положения.

Члены службы медиации:

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;
- ведут журнал регистрации конфликтных ситуаций.

7. Документы службы медиации:

- 7.1. Положение о службе медиации.
- 7.2. Приказ о создании службы медиации.
- 7.3. План работы службы медиации.
- 7.4. Журнал учёта обращений.
- 7.5. Регистрационная карточка.
- 7.6. Соглашение о проведении примирительной процедуры.
- 7.7. Протоколы индивидуальной/ групповой встреч.
- 7.8. Примирительный договор.

8. Заключение

Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором образовательной организации. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации.